

PRO

PRAKTIJKMANAGEMENT

Voor de huisartsenzorg van morgen



Wanneer:
Start najaar 2019



Locatie:
Driebergen en Eindhoven

Aanvullende 5-daagse opleiding **Praktijkmanagement in de huisartsenzorg**

Voor voormalige deelnemers aan de opleiding
Praktijkmanagement in de huisartsenzorg

www.huisartsvanmorgen.nl



De opleiding tot praktijkmanager

Heb je eerder onze 7-daagse opleiding Praktijkmanagement in de huisartsenzorg gevolgd? Dan kun je nu met de aanvullende 5-daagse opleiding een diploma behalen op HBO-niveau.



Het uitgangspunt voor de inhoudelijke kennis en de te verwerven competenties is het landelijke functieprofiel van de NVvPM 2018.2 welke de basis vormt voor de functiebeschrijvingen in de CAO Huisartsenzorg (maart 2019). Omdat de functie praktijkmanager HBO denk- en werkniveau vereist, bieden wij nu onze opleiding op HBO-niveau geaccrediteerd aan: als 12-daagse opleiding, of wanneer de 7-daagse opleiding reeds is afgerond, deze aanvullende 5-daagse opleiding. Door toetsing wordt beoordeeld of de praktijkmanager voldoet aan de functie-eisen en het gewenste (HBO-)niveau.

De praktijkvoering van een (apothekhoudende) huisartsenpraktijk die voorheen nog kon worden gedaan door huisarts en assistenten heeft steeds meer behoefte aan ondersteuning van een praktijkmanager. Waar de praktijk zich zoveel mogelijk richt op de patiëntenzorg, zorgt de praktijkmanager voor de bedrijfsvoering in alle facetten. Het belang van deze (nieuwe) functie in de huisartsenzorg neemt toe met de complexiteit van de huisartsenzorg. De bewustwording van het belang van deze overkoepelende en ondersteunende rol binnen de praktijk is de rode draad van deze vervolgopleiding. Tijdens iedere module refereren we aan de functie in haar geheel en waar van toepassing naar de eerder behandelde lesstof van de 7-daagse opleiding.

Deze vervolgopleiding is ontwikkeld door huisartsen en praktijkmanagers om de cursisten de juiste tools aan te reiken waarmee ze verder kunnen groeien in deze rol en in staat zijn de verschillende managementtaken uit te voeren.

Gedurende deze vervolgopleiding is er persoonlijke begeleiding door een huisartsdocent en een ervaren praktijkmanager die bij iedere lesdag aanwezig is.

Aan het einde van deze vervolgopleiding kun je als praktijkmanager het volgende laten zien:

- ✓ Je hebt een zelfstandige, proactieve houding.
- ✓ Je hebt een overzicht van je verantwoordelijkheden.
- ✓ Je blijft gericht op je ontwikkeling.
- ✓ Je fungeert als rolmodel binnen de praktijk.
- ✓ Je hebt de functie binnen de praktijk neergezet zodat deze voor iedereen duidelijk is.
- ✓ Je bent in staat zelfreflectie toe te passen door onder andere feedback te vragen en intercollegiaal overleg aan te gaan.

Eindoelen van de opleiding

(op basis van het functie- en competentieprofiel NVvPM 2018):

- ✓ Je bent in staat om de verschillende managementtaken te vervullen, het overzicht te houden en te sturen op efficiëntie en rendement.
- ✓ Je hebt inzicht gekregen in declaratie en boekhouding en kunt de financiële gegevens van de eigen praktijk verwerken voor berekeningen en overzichten.
- ✓ Je kunt innovatie of vernieuwingen binnen de eigen praktijk succesvol implementeren.
- ✓ Je hebt de nodige actuele kennis van wet- en regelgeving en externe contacten die nodig zijn voor het uitoefenen van de taken.
- ✓ Je bent in staat om het personeelsbeleid voor de eigen praktijk in kaart te brengen en uit te voeren.
- ✓ Je kunt samenwerkingsverbanden aangaan in de wijk en regio.

Inhoud van de opleiding:

Deze aanvullende opleiding bestaat uit 5 onderdelen die zijn verdeeld over 5 lesdagen.

Gedurende alle dagen is minimaal één van de begeleiders aanwezig naast de vakdocent(en). Je wordt persoonlijk begeleid in je ontwikkeling met behulp van een persoonlijk ontwikkelplan, het opzetten en hanteren van een managementinformatiesysteem (o.a. jaarplanning) en een verbeterplan voor de praktijk. Dit zijn deels herhalingen van de stof in de voorafgaande 7-daagse opleiding maar nu gericht op toetsing voor het diploma. Ook buiten de lesdagen zijn de begeleiders beschikbaar voor vragen en ondersteuning.

De 5 onderdelen

Intervisie

1

Hierbij wordt ingezoomd op zelfreflectie vanuit concrete praktijkervaringen, waarbij het eigen gedrag en de eigen houding ten opzichte van medewerkers, werkgevers, stakeholders en patiënten centraal staat. Uiteindelijk dient het vermogen tot kritische zelfreflectie ontwikkeld te (blijven) worden door regelmatige intercollegiale activiteiten, zoals intervisie.

Vaardigheidstrainingen

2

We gaan aan de slag met diverse vaardigheidstrainingen: feedback geven, situationeel leidinggeven, motiveren, delegeren, vergaderen en presenteren. Naast het trainen van deze vaardigheden, wisselen we ook ervaringen uit hoe we (zouden willen) omgaan met deze vaardigheden. Waar lopen we tegen aan? Wat gaat goed? Wat kan beter? En hoe kunnen we dit bereiken?

Kennisoverdracht

Kosten-batenanalyse

We gaan in op het maken en gebruiken van de kosten-batenanalyse. Dit is tevens een toetsopdracht. Wie maakt er gebruik van? Hoe wordt er gebruik van gemaakt? Wat zijn de bottlenecks? En zijn deze analyses onderdeel van besluitvorming op de praktijk?

Financieel management: begroting

We maken een begroting op basis van cijfers op de praktijk, zoals een jaarrekening of de administratie. Vervolgens leren we hoe de begroting te gebruiken als sturings- en controletool gedurende de begrote periode. Gebeurt er daadwerkelijk wat er is begroot? En zo niet, waarom niet?

3

Financieel management: productiecijfers

We gaan in op het gebruiken van productiecijfers. Hoe kun je deze verzamelen? Waarvoor en op welke manier kun je de productiecijfers gebruiken? Welke invloed hebben de productiecijfers op de begroting en de bedrijfsvoering?

Stakeholders

We gaan de kennis over stakeholders opfrissen via een online meerkeuzespel (Kahoot).

Gedurende deze module gaan we verder in op de verschillende samenwerkingen, zowel eerstelijns- als multidisciplinaire samenwerkingen. Wat is en wordt de rol van de praktijk en van jou als praktijkmanager? Wat is de rol van de zorggroep? En welke rol speelt de zorgverzekeraar? Met welke politieke ontwikkelingen moeten we de komende jaren rekening houden?

Algemeen

Gedurende de opleiding gaan we steeds in op jouw rol als praktijkmanager in de praktijk. Hoe is de ontwikkeling van jouw functie in je eigen praktijk? Klopt deze met de functiebeschrijving in de cao? En voldoet deze vervolgopleiding aan de behoefte om voldoende te kunnen (blijven) ontwikkelen in de functie?

Toetsing

De toetsing bestaat in totaal uit drie toetsopdrachten en een algemene beoordeling. Toetsopdrachten: verbeterplan, jaarplanner en kosten-batenanalyse. Dit zijn in essentie dezelfde opdrachten die we ook in de zevendaagse hebben behandeld. Deze zijn nu uitgebreider en zullen als toetsopdrachten worden beoordeeld.

Deze toetsopdrachten moeten alle drie als voldoende worden beoordeeld. Bij een onvoldoende volgt er een eenmalige herkansing na individuele begeleiding.

Algemene beoordeling

Tijdens de opleiding let de docent op verschillende competenties, vaardigheden en attitude van de cursist. Denk hierbij onder andere aan toetsing op de volgende onderwerpen:

- Professionaliteit (geven en vragen van feedback, inzet en proactieve houding)
- Samenwerken binnen de groep (nakomen van afspraken)
- Organisatie en communicatie (zowel onderling als met de docent)
- Inhoudelijke inbreng (kwaliteit en innovatie)

Met behulp van een lijst met competenties, vaardigheden en attitude-kenmerken dat door de docent wordt bijgehouden, wordt het tussentijds feedbackgesprek onderbouwd gevoerd.

Instroomeisen

- Je hebt deelgenomen aan de 7-daagse opleiding.
- Je hebt een aantoonbaar HBO-opleidingsniveau.
- Óf aantoonbaar MBO 3 of 4 opleidingsniveau en aantoonbare werkervaring in de zorg van minimaal 2 jaar, met daarbinnen uitgevoerde managementtaken.
- Óf als iemand op HBO-niveau als praktijkmanager minimaal 1 jaar functioneert (met aantoonbaar bijbehorend beloningsniveau, minimaal schaal 8).

Bij twijfel aan voldoende vooropleiding en/of werkervaring is een assessment verplicht. Wij zullen deze cursisten uitnodigen om hun CV te overleggen en in een persoonlijk gesprek hun kansen beoordelen om, ondanks het niet voldoen aan de bovenbeschreven instroomeisen, toch met succes de opleiding af te ronden.

Diploma

Na succesvol afronden van de drie toetsen en een positieve algemene beoordeling ontvangt de cursist een diploma van deze HBO geaccrediteerde opleiding.

Accreditatie



Prijs

€ 1.499,-

Deze prijs is inclusief lunch en lesmaterialen en is vrij van btw.

Locatie

Driebergen en Eindhoven

Tijden

De lesdagen in Driebergen vinden plaats op woensdag van 11.00 tot 19.00 uur.

De lesdagen in Eindhoven vinden plaats op maandag van 09.30 tot 17.30 uur.



www.huisartsvanmorgen.nl

Aanmelden voor de aanvullende 5-daagse opleiding?

Aanmelden kan via de website. Heb je nog vragen? Neem dan contact op met:



Klara Knapen



k.knapen@huisartsvanmorgen.nl



040 282 0074

PRO

PRAKTIJKMANAGEMENT

PRO Praktijkmanagement
Hofstraat 167
5641 TD Eindhoven

040 282 0074
www.huisartsvanmorgen.nl
info@huisartsvanmorgen.nl



Bekijk ook de video over de opleiding op
www.huisartsvanmorgen.nl/opleiding

Deze gecertificeerde en geaccrediteerde post-hbo opleiding is ontwikkeld met behulp van huisartsen, praktijkmanagers en andere professionals voor het managen van een (apothekhoudende) huisartsenpraktijk.

