



Dinsdag 2 april 2019  
12.30 tot 19.00 uur



Driebergen  
(Bergse Bossen)



€ 249,- inclusief maaltijd  
en vrij van btw

## Programma

**12.30 uur**

Ontvangst met koffie

**13.00 uur**

Inleiding: de praktijkmanager van nu

**13.30 uur**

Plenair: Kahoot (neem je mobieltje dus mee)

**14.30 uur**

Workshops 1e ronde

**15.30 uur**

Workshops 2e ronde

**16.30 uur**

Soep met broodje

**17.30 uur**

Workshops 3e ronde

**18.30 uur**

Evaluatie en plannen voor de toekomst

**19.00 uur**

Sluiting

## Workshops

### 1. Omgaan met de planning

Deze workshop is gericht op praktijkmanagers die al werken met een planning. We gaan in op omgaan met pieken en dalen, inschatten van omvang van taken en matching met de uren van je aanstelling. Loopt je planning over? Doe je dan nog taken die niet bij je functie horen? Zo ja, welke dan? Is het nodig om je uren uit te breiden?

### 2. Communicatie training

In deze dubbele workshop krijg je de kans je gesprekstechnieken die je nodig hebt voor het personeelsmanagement verder aan te scherpen.

### 3. Voorbereiding op ontwikkelingen van digitalisering

In de huisartspraktijk van nu kennen we al uitgebreide digitalisering, denk aan HIS, KIS, verwijsportalen, online afspraken maken. Maar het gaat in de nabije toekomst al verder. Denk hierbij aan e-health, Medmij et cetera. In deze workshop gaan we in op hoe de praktijk zich het beste kan voorbereiden op deze ontwikkelingen.

### 4. Wat mag de praktijk verwachten van de zorggroep?

In deze workshop staan we kort stil bij de ervaringen van de praktijkmanagers met hun zorggroep(en) en kijken we naar de toekomstige taken van zorggroepen zoals O&I en digitalisering.

### 5. Begroting

Het maken van een goede begroting is een taak van de praktijkmanager. In deze workshop gaan we in op hoe die tot stand komt en hoe je die vervolgens kunt gebruiken.

### 6. Productiecijfers

Het maken van een overzicht van de productie is een taak van de praktijkmanager. In deze workshop wordt besproken hoe een goed overzicht gemaakt kan worden en hoe je dit kunt gebruiken voor de verbetering van de efficiency.

**Aanmelden is mogelijk tot 1 maart 2019  
via onze website. Heb je nog vragen?  
Neem dan contact op met:**



Klara Knapen



k.knapen@huisartsvanmorgen.nl



040 282 0074