



Van praktijk naar leefhuis

Een bijzondere transformatie onder leiding van PRO Praktijkmanagement

Na een voorbereidingstraject van zes maanden zijn huisarts Ingeborg van Weeghel en verpleegkundig specialist Lenneke Kuijpers per 1 juli 2017 officieel eigenaar van Apotheekhoudende Huisartsenpraktijk America. Hiermee namen ze het stokje over van PRO Praktijkmanagement, die de praktijk 2,5 jaar in tijdelijk beheer heeft gehad. Huisartsenpraktijk America heeft het afgelopen decennium een flinke transformatie doorgemaakt. Dat wat in 1981 door voormalig huisarts Van Dongen startte als kleinschalig dorpspraktijk, is anno 2017 uitgegroeid tot modern apotheekhoudende praktijk, dat slechts een onderdeel is van het ontwikkelde multidisciplinaire leefhuis 'Laefhoês America' waar de praktijk in gevestigd zit.

Thijs van Kempen, directeur PRO Praktijkmanagement: "De transformatie van praktijk naar leefhuis is een bijzonder mooi en leerzaam traject geweest dat zeker niet zonder slag of stoot is gegaan. Dankzij grondlegger Jan van Dongen en de onvoorwaardelijke inzet van tal van gemotiveerde vrijwilligers hebben we met elkaar een fantastisch resultaat neergezet! We zijn letterlijk door vallen en opstaan wijs geworden en gebruiken deze ervaring nu om toekomstige praktijkmanagers klaar te stomen voor de praktijk. Ik kan dus met recht stellen dat de obstakels die we gekend hebben, achteraf zeer waardevol zijn geweest."

Ontstaan PRO Praktijkmanagement

In 2009 is PRO Praktijksteun opgericht; een zorgorganisatie die professionele invulling biedt aan de functie POH-GGZ binnen de GGZ basiszorg. In die periode zag Van Kempen de huisartsenzorg van dichtbij veranderen.

Bezuinigingen in de zorg, gecombineerd met een toenevende vergrijzing en het steeds kritischer worden van de hedendaagse patiënt, zorgen ervoor dat de druk op de huisarts toeneemt. Dit terwijl het management, dat onherroepelijk verbonden is met het draaiende houden van een praktijk, gewoon doorgaat. Het management is voor veel huisartsen een noodzakelijk kwaad dat vaak in de avonduren wordt uitgevoerd en daardoor helaas niet altijd de aandacht krijgt die het zou moeten krijgen. Deze ontwikkeling stond aan de basis van het in 2010 opgerichte PRO Praktijkmanagement, dat als missie heeft de huisartsenzorg ondersteuning te bieden op managementgebied.

Intensieve samenwerking

Huisartsenpraktijk America is in 1981 opgericht door voormalig huisarts Jan van Dongen, die hier tot zijn pensioendatum (januari 2017) met hart en ziel de patiëntenzorg op zich genomen heeft.

Hij was opdrachtgever van het eerste uur van PRO Groep, waar ook PRO Praktijksteun onder valt. Van Dongen: “Rond het jaar 2005 konden huisartsen kosteloos gebruikmaken van een medewerker die lichte psychische klachten begeleidde (de voorganger van het huidige POH-GGZ). Dit sloeg zo goed aan dat de overheid dit op een gegeven moment niet meer subsidieerde en je zelf maar moest zorgdragen voor aannahme van deze persoon. Ik ben toen op zoek gegaan naar een partner die mij hierin kon ondersteunen en kwam toen in contact met Thijs van PRO Praktijksteun. Via Praktijksteun kon ik gebruikmaken van een vaste POH-GGZ zonder deze op mijn loonlijst te hebben. Dat was erg prettig. Met name de diagnostiek heb ik altijd als zeer waardevol ervaren.”

Toen PRO Praktijkmanagement net was opgericht, werd aangeboden om kosteloos de backoffice te verzorgen voor Huisartsenpraktijk America. Van Dongen: “Met organisaties heb ik niet veel, wél met personen. Thijs is zo’n persoon waar ik door gegroeid vertrouwen een hechte band mee heb opgebouwd. We bespraken regelmatig managementgerelateerde zaken, wat absoluut niet mijn favoriete bezigheid was. Dus toen Thijs in 2010 aanbood om onze backoffice te verzorgen, greep ik dat natuurlijk met beide handen aan. We beseften allebei dat we een unieke kans kregen. Thijs kreeg de mogelijkheid om in korte tijd veel van het vak praktijkmanagement te leren en ik was op mijn beurt van die administratieve rompslomp af. Wat was dat een verlichting voor mij!”

“Ik heb niet veel met organisaties, wel met personen!”

Laefhoês America: hoe het begon

America is een van de 16 kerkdorpen van gemeente Horst aan de Maas. Met circa 2.100 inwoners kent het een rijk verenigingsleven en heeft het een redelijk voorzieningenaanbod. Toch behoort Horst aan de Maas (waaronder America) tot één van de 20 krimp- en anticipeergebieden die Nederland rijk is. Door de vergrijzing en ontgroening die er heerst, wordt er in America een steeds groter beroep gedaan op de zelfredzaamheid van mensen.

Van Dongen: “Dit was een van de redenen waarom ik al heel lang met het idee rondliep om een gebouw te ontwikkelen waarin veel verschillende disciplines gevestigd zitten. Het oorspronkelijke idee was de oprichting van een gezondheidscentrum. Om dit voor elkaar te krijgen richtten we in 2011 Stichting Gezondheidscentrum America op (nu: Stichting Laefhoês). Het oprichten van zoiets groots kent immers ook allerlei juridische en financiële consequenties. Binnen deze stichting waren verschillende partijen vertegenwoordigd. Zo creëerden we een zo groot mogelijk draagvlak om ons idee tot uitvoer te brengen. Thijs heeft van begin af aan de rol van penningmeester op zich genomen.



Oud-huisarts Jan van Dongen

Een onmisbare rol die hem perfect lag. Ik was samen met de rest van het bestuur meer van het ontwikkelen en uitwerken van ideeën, maar Thijs zijn ontnuchterende en confronterende inbreng zorgde er altijd weer voor dat we met beide benen op de grond bleven staan.”

Een andere reden voor het ontwikkelen van een gezond-

“Door Thijs zijn ontnuchterende en confronterende inbreng, bleven we met beide benen op de grond staan.”

heidscentrum, was het naderende pensioen van Van Dongen. Vanaf 2010 is hij samen met zijn vrouw (die tevens apotheker in de huisartsenpraktijk was) en Van Kempen gaan nadenken over opvolging. Van Dongen: “Ik had een praktijk aan huis en zat daar vrij gevestigd. Ik voelde mij schatplichtig aan het dorp America om de inwoners ook na mijn pensioen van goede zorg te voorzien. Circa 70% van de huisarts van nu is vrouw, wil parttime werken, wil praktijkruimte kunnen huren en besteedt de backoffice het liefst uit. Dat was allemaal niet mogelijk in America. Om interesse in mijn opvolging te vergroten, zijn we toen samen met het dorp op zoek gegaan naar oplossingen om wél in de behoefte van die hedendaagse huisarts te kunnen voorzien.”

Na veelvuldig overleg met het dorp, vrijwilligers en overige betrokkenen, ontstond het idee om niet enkel een gezondheidscentrum te creëren, maar juist een plek waar zorg, wonen en welzijn met elkaar in verbinding staan. Van Dongen: “Mijn vrouw Monique kwam met het idee om het dorp hierbij te betrekken, wat achteraf heel waardevol is geweest. Het moest immers een leefhuis worden, voor en door het dorp. Eén centrale plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, sociale activiteiten kunnen ontplooiën en bovendien ook nog eens voorzien kunnen worden van de nodige zorg. Dit met als uiteindelijk doel de leefbaarheid van het dorp America te behouden.”

Overname door PRO Praktijkmanagement

In de periode 2012-2014 is hard gewerkt om zowel de subsidie alsmede de start van de bouw van het leefhuis rond te krijgen. Dit heeft om diverse redenen veel voeten in de aarde gehad. Parallel aan deze ontwikkelingen waren in die tijd de voorbereidingen rondom overname van huisartsenpraktijk America in volle gang. Van Kempen was hier vanuit zijn managementrol intensief bij betrokken. Ook het overnametraject kende helaas de nodige obstakels. Tot drie keer toe haakte de potentiële opvolger op het laatste moment af. Dit heeft Van Kempen doen besluiten om de praktijk per januari 2015 over te nemen. Van Dongen: "Net toen we eind 2013 het idee kregen het echt rond te krijgen met de nieuwe opvolger, kwam er door onvoorziene omstandigheden wederom een kink in de kabel. De energie en hoofdbrekens die mij dit kostte, liet Thijs niet onberoerd. Zijn voorstel om de praktijk in tijdelijk beheer te nemen, te reorganiseren en het management op orde te brengen, greep ik natuurlijk onmiddellijk aan. Thijs zorgde ervoor dat alles aan de achterkant in gereedheid werd gebracht voor de huisarts van deze tijd zodat ik me tot aan mijn pensioen weer voor de volle 100% kon richten op mijn patiënten. Wat een verademing was dat!"

"De energie en hoofdbrekens die het wederom stranden van de overname mij kostte, liet Thijs niet onberoerd."

In de periode die volgde is PRO Praktijkmanagement onder leiding van Van Kempen zeer druk bezig geweest met het op orde maken van processen voor de praktijkvoering van de huisarts van nu. Dit resulteerde in de ontwikkeling van een eigen online managementsysteem, genaamd InControl. InControl zorgt voor een beheersbare praktijkvoering met alle noodzakelijke voorzieningen in één systeem. Denk hierbij bijvoorbeeld aan financieel management, personeelsbeleid, protocollen, maar ook aan taakbeheer en projectmanagement.

PRO Praktijkmanagement draagt stokje over

Na een tegenvallende start ging halverwege 2016 toch eindelijk de bouw en de herinrichting van het leefhuis van start. Onder leiding van Van Kempen werd huisartsenpraktijk America en de hierbij horende apotheek volledig vernieuwd. De transformatie van zowel de hardware (het gebouw) als de software (de systemen en processen) bleek voor Van Kempen hét moment om opnieuw de interesse te peilen voor mogelijke opvolging. Dit keer met resultaat.

"Het vastleggen van processen heeft een grote cultuurverandering binnen de praktijk teweeggebracht."

Per 1 juli jongstleden zijn Ingeborg van Weeghel en Lenneke Kuijpers 100% eigenaar van de praktijk in America, naast hun bestaande praktijk in Sevenum. Van Weeghel: "Wij hebben al geruime tijd een waarneemregeling met huisartsenpraktijk America, dus we waren goed bekend met de praktijk. De perikelen rondom het opvolgerschap van America maakten wij van dichtbij mee. Vanuit onze praktijk in Sevenum hadden wij hier merkbaar last van, met name door het continu wisselen van waarnemers. Nu we zelf eigenaar zijn van huisartsenpraktijk America, houden we grip op de personele bezetting en bereiken wij efficiëntie en een zorginhoudelijk maar ook financieel schaalvoordeel.

Het is fantastisch om te zien hoe de transformatie van dorpspraktijk, naar praktijk binnen een leefhuis tot stand is gekomen en hoe het hele dorp zich hiervoor heeft ingezet! Door deze transformatie profiteren wij van een geheel vernieuwde apotheek en praktijk, met vele gezondheidsdisciplines onder één dak. Dit verlaagt de drempel om even bij elkaar binnen te wandelen voor medisch overleg. Of om gewoon gezellig een bakkie met elkaar te doen in de pauze."

"Het is fijn dat we de praktijk in de huidige hoedanigheid van PRO Praktijkmanagement konden overnemen", vervolgt Kuijpers. "Buiten het feit dat we nu in een veel moderner pand zitten, is er op de achtergrond veel aan praktijkmanagement gedaan. Denk aan het in kaart brengen van het financiële plaatje, het structureren en digitaliseren van zaken en last but not least, het vastleggen van processen. Vooral dat laatste heeft dankzij PRO Praktijkmanagement een grote cultuurverandering in de praktijk teweeggebracht. Dankzij InControl kunnen we de backoffice-activiteiten van onze twee praktijken gemakkelijk zelf managen."



Huisarts Ingeborg van Weeghel en verpleegkundig specialist Lenneke Kuijpers

Het resultaat

Na een periode van keihard werken is de droom van (inmiddels) oud-huisarts Van Dongen uitgekomen: zijn praktijk aan huis is omgetoverd tot leefhuis, genaamd Laefhoês America. In Laefhoês America zitten tal van gezondheidsdisciplines gevestigd, afgewisseld met sociale disciplines zoals een dorpskeuken, een ruilbibliotheek en een dorpsstuint. Van Dongen kijkt trots terug op het behaalde resultaat. "Met de komst van Laefhoês America is de leefbaarheid van ons dorp niet enkel behouden gebleven, maar zelfs enorm verbeterd!", glundert hij. "Nu ook mijn praktijk is overgenomen door twee deskundige mensen waar ik met een gerust hart mijn patiënten aan overdraag, kan ik eindelijk met een goed gevoel van mijn pensioen genieten", aldus Van Dongen.

Laefhoes America is op 18 maart 2017 officieel geopend.



Het LaefHoês is de verzamelplek voor gezondheidszorg, een openbare woonkamer, leefkeuken en tuin voor alle inwoners van America en omstreken.

De hulpverleners werken op (telefonische) afspraak

Voor activiteiten loopt u rustig binnen of ga naar www.laefhoes.nl



De leefkeuken waar gezamenlijk wordt geluncht en waar kookgezelschappen hun culinaire kookkunsten laten zien.

Apotheek Elke werkdag geopend van 08.00 tot 17.00 uur	
Huisartsenpraktijk Op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur bereikbaar op 077 464 17 07 Dagelijks na 17.00 uur en weekenden bereikbaar op 0900 88 18	
CasaHart 077 398 77 48	Hedisch Podiater Heerlette Thijsen 06 28 89 27 18
Dierfysiotherapeut Eelke Smits 06 20 36 62 48	Podotherapie Thijsen & Gubbels 077 398 01 07
Fysiotherapie Westingel 077 - 464 08 58	WieCurl bloedafname Maandag van 08.00 tot 08.30 uur Donderdag van 09.30 tot 10.00 uur
Legopediater Stappers-Dijkman 077 398 50 45	De Zorggroep 068 61 058 61
Wissel Stappers 06 28 83 98 78	

"De leefbaarheid van ons dorp is niet alleen behouden gebleven, het is zelfs verbeterd!"



De wachtkamer van alle zorgdisciplines samen en tevens huiskamer voor sociale ontmoetingen.



'De Laeshoek'; de ruilbibliotheek binnen Laefhoês America, gerund door vrijwilligers.